



## Μαρία Αραβαντινού

**Η ιδιοκτήτρια του Elaiia Apartments μάς μιλά για τη φιλοσοφία της «σαν στο σπίτι μας» φιλοξενίας στους πανέμορφους Παξούς.**

Ποιο είναι το στοιχείο που κάνει το Elaiia Apartments να προσφέρει μια *feel like home* εμπειρία διακοπών; Τα Elaiia Apartments είναι ένα πρόσφατα ανακαινισμένο συγκρότημα διαμερισμάτων πλήρως εξοπλισμένων, ώστε να μπορούν να φιλοξενήσουν 2 έως 6 άτομα για μια πλήρη εμπειρία φιλόξενης καθημερινότητας. Σε αυτό συμβάλλει τόσο ο άρτιος εξοπλισμός τους όσο και η ιδιαίτερη αισθητική τους, αφού δώσαμε μεγάλη σημασία στην *inviting* και λειτουργική διαμόρφωσή τους, σεβαστήκαμε το φυσικό περιβάλλον του νησιού και βέβαια βασιστήκαμε πολύ στην υπέροχη θέα τους. Η αλήθεια είναι ότι μπορούμε να καυχηθούμε πως από τη βεράντα των διαμερισμάτων μας προσφέρουμε

την πιο όμορφη και πανοραμική θέα στο φυσικό φιόρδ του Γαΐου και στο απέραντο γαλάζιο. Συχνά περιγράφω τα διαμερισμάτα μας ως «δωμάτια με παράθυρο στον κόσμο», και δεν υπερβάλλω. Άλλωστε, τι πιο όμορφο από μια στιγμή χαλάρωσης στο μπαλκόνι των Elaiia την ώρα που δύνει ο ήλιος, συντροφιά με αναμμένα κεριά και ένα ποτήρι κρασί, όταν τα ιστιοπλοϊκά μπαίνουν στο λιμάνι;

**Ποια είναι τα συστατικά ενός επιτυχημένου ξενοδοχείου;**

Φαντάζομαι πως γενικά επιτυχημένα θεωρείται μια ξενοδοχειακή επιχείρηση που πετυχαίνει τον στόχο της, ανάλογα φυσικά πάντα με τον στόχο που θέτει κανείς. Για ορισμένους ο στόχος είναι αποκλειστικά το κέρδος, για άλλους η ικανοποίηση του πελάτη ή το όνομα του ξενοδοχείου του προς τα έξω και για κάποιους –ευτυχώς– ένας συνδυασμός όλων των παραπάνω. Το μεγαλύτερο λάθος είναι να κυνηγά κανείς το ένα, χωρίς να δίνει σημασία στα υπόλοιπα.

Όποια δουλειά κι αν κάνεις, αν δεν την αγαπάς, δεν θα την κάνεις καλά. Εμείς, οι άνθρωποι του Elaiia, αγαπάμε τόσο πολύ τη δουλειά μας, που αδυνατούμε να σκεφτούμε μόνο σε ευρώ. Προσπαθούμε πάντα να ενδιαφερόμαστε προσωπικά για τους ανθρώπους που μας επέλεξαν και είμαστε σίγουροι πως το πάθος μας για τη δουλειά μας φαίνεται και στα δωμάτια μας. Άλλωστε, δεν είναι τυχαίο πως ακριβώς αυτό ακούμε συχνά από τους φιλοξενούμενους μας.

**Ποιο είναι το μεγαλύτερο στοίχημα για ένα ξενοδοχείο στην εποχή της κρίσης;**

Νομίζω το πιο σημαντικό είναι να είσαι παρών. Αν καταφέρουμε όλοι να διατηρήσουμε τον «κόσμο μας», τους πελάτες μας, την ευγένεια ως το Α και το Ω στην επικοινωνία μας και τη *word of mouth* προβολή μας, τότε μόνο κερδισμένοι θα βγούμε. Θα έχουμε ένα πετυχημένο *brand name*, αλλά και γερούς δεσμούς με το κοινό που μας επιλέγει.



**Info Elaiia Apartments:** Γάιος, Παξοί, τηλ. 26620 32196 **Website** [info@paxoselaiia.gr](mailto:info@paxoselaiia.gr), [www.paxoselaiia.gr](http://www.paxoselaiia.gr) **Υπεύθυνοι:** Μαρία Αραβαντινού, τηλ. 6940 659522 και Πέτρος Ραψομανίκης, τηλ. 6944 593390